

**Coche.
Golpe.**



**Todo
arreglado.**

simple. claro. helvetia 

Tu aseguradora suiza





Conduce tranquilo, nosotros te acompañamos en tu viaje.

¡Felicidades, tu vehículo y tu familia ya están protegidos con Helvetia Seguros!

Esta breve guía te facilitará la comprensión de tu nueva póliza. Si quieres ampliar la información, consulta las condiciones particulares y generales.

Conserva estos documentos, ya que definen las características y límites de tu seguro y, además, constituyen el acuerdo contractual que mantenemos contigo.

¿Es necesario incluir en la póliza al resto de conductores de tu vehículo?

Es obligatorio incluir en la póliza a todos los conductores habituales y ocasionales del vehículo.

¿Qué datos debes presentar en caso de siniestro?

- **Número de póliza**, que puedes encontrar en el documento "Condiciones particulares" o en el recibo.
- Una **descripción detallada** de lo sucedido: fecha de ocurrencia, lugar y los **datos del contrario** (en caso de accidente).
- Nombre de **contacto**, dirección, **teléfono**, correo electrónico, de las personas involucradas en el siniestro (asegurados, contrario, **lesionados**, **testigos**).

¿Qué hacer en caso de venta o baja del vehículo?

Si vendes el vehículo asegurado o lo das de baja en la Dirección General de Tráfico, debes informarnos en un plazo máximo de 15 días, aportando la documentación que acredita la venta o la baja del vehículo.

¿Cómo actuar en caso de...?



Daños en tu vehículo por accidente

1. Mantén la calma. Antes de salir del vehículo ponte el chaleco reflectante y señaliza el lugar con los triángulos de emergencia.
2. Si hay heridos de gravedad llama a los servicios de emergencia, marcando 112.
3. Anota la matrícula del vehículo contrario y su compañía aseguradora.
4. Cumplimenta todos los datos necesarios a través de la app IDEA, lo que agilizará los trámites del siniestro o, en su defecto, el parte amistoso.
5. En caso de no producirse acuerdo entre las partes implicadas, llama a las autoridades policiales para que elaboren un atestado policial.
6. Anota los datos de testigos (nombre y teléfono), especialmente si no hay acuerdo.
7. Si el accidente se ha producido por defectuosa señalización, obras o mal estado de la carretera, toma alguna fotografía que así lo refleje.



Reclamación de multas

1. Si recibes una multa de tráfico y no estás de acuerdo, quédate con una copia.
2. Nuestro servicio de atención legal te dirá cuáles son los siguientes pasos en la reclamación de la sanción.
3. Si ésta implica la retirada del carnet, revisa si tienes contratada la garantía consultando las condiciones particulares de tu póliza.



Asistencia en viajes

1. Llama a nuestro teléfono de asistencia en carretera.
2. Para conocer la situación exacta de la grúa y el tiempo de llegada tienes disponible nuestro servicio de geolocalización de la grúa.

No olvides llevar en tu vehículo...

- Carnet de conducir.
- Permiso de circulación.
- Tarjeta de características técnicas del vehículo.
- Informe favorable de la Inspección Técnica del Vehículo (ITV).

Aunque no es obligatorio, te recomendamos que lleves:

- Carta Verde: cuando circules por países adheridos al Sistema de Carta Verde. No necesario en los países de la Unión Europea, Croacia, Islandia, Noruega, Suiza, Liechtenstein y Andorra.

Garantías complementarias



Daños propios

Tanto si eres tú el responsable como si no, nos haremos cargo de los gastos de reparación de tu vehículo.



Rotura de lunas

Nuestros asesores se encargarán de abrir el parte y de indicarte el taller especializado más cercano al que podrás acudir para sustituir o reparar la luna dañada.



Incendio

1. Mantén la calma y protege la seguridad de las personas.
2. Llama a los bomberos al teléfono 080 ó a emergencias 112.
3. Solicita una copia de la declaración a las autoridades que intervengan.



Robo

1. Asegúrate de que tu vehículo no ha sido retirado por alguna infracción.
2. Denuncia el robo dentro de las 24 horas siguientes, indicando que estás asegurado en Helvetia Seguros.
3. Solicita una copia de la denuncia.

Benefíciate de nuestra red de Talleres Premium

Para la reparación de tu vehículo por siniestro, ponemos a tu disposición una red de talleres de confianza que te ofrecen las siguientes ventajas:

- Recogida y entrega de tu vehículo en el lugar que designes.
- Inicio de reparación de forma prioritaria.
- Extensión de la garantía a 36 meses o 20.000 km.
- Lavado del vehículo exterior e interior.
- Vehículo de sustitución (sujeto a disponibilidad).



Teléfonos de contacto:

**Asistencia en carretera:
913 939 057**

**Declaración de siniestros:
954 593 239**

Contacta con nosotros a través de:

- Tu mediador u oficina más cercana
- Área Cliente <https://clientes.helvetia.es>
- Nuestra web helvetia.es

En caso de siniestro:

Asistencias en carretera, Hogar, Comercio y Plan de Asistencia Familiar. Gestión de multas, Rotura de Lunas y Embarcaciones de Recreo:

T 913 939 057

Resto de siniestros (no asistencias):

T 954 593 239

Helvetia Seguros

Paseo de Cristóbal Colón 26
41001 Sevilla (España)

