

Familia. Preocupación.



Estamos a tu lado.

simple. claro. helvetia 

Tu aseguradora suiza





Disfruta de tu familia, nosotros la protegemos.

¡Felicidades, tu familia ya está protegida con Helvetia Seguros!

Esta breve guía te facilitará la comprensión de tu nueva póliza. Si quieres ampliar la información, consulta las condiciones particulares y generales.

Conserva estos documentos, ya que definen las características y límites de tu seguro y, además, constituyen el acuerdo contractual que mantenemos contigo.

Recuerda que, ante cualquier duda, estamos a tu disposición a través de las vías de contacto indicadas en el reverso de este folleto.

¿Qué hacer en caso de siniestro?

Debes contactar con nosotros a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de siete días desde su ocurrencia.

En ese momento te solicitaremos los siguientes datos:

- Número de póliza, que encontrarás en el documento "Condiciones particulares".
- Una descripción detallada de lo sucedido.
- Nombre de contacto, dirección, teléfono y correo electrónico.

Para ello, llama a nuestro teléfono 24 horas de atención al cliente **913 939 057**. Nuestros tramitadores te acompañarán en la gestión del siniestro y coordinarán los profesionales requeridos para su resolución (funerarias, abogados, médicos...).

Asimismo, para solicitar los servicios incluidos en tu póliza, contacta con nuestro teléfono de atención al cliente **913 939 057** o sigue las indicaciones de esta guía.

Recuerda presentar tu tarjeta sanitaria personal (física, que enviaremos a tu domicilio; o virtual, disponible en la app "Helvetia Decesos") junto a tu DNI para disfrutar de estos servicios.

¿Cómo actuar en caso de...?



Fallecimiento

1. En caso de fallecimiento de alguno de los asegurados incluidos en tu póliza, llama al teléfono de asistencia 24 horas: **913 939 057**.
2. Indica el número de póliza al operador.
3. El operador te informará de la documentación que debes aportar.
4. Ofreceremos una funeraria, dentro de la red de funerarias colaboradoras seleccionadas.



Asistencia en viaje

1. En caso de necesitar asistencia en viaje a causa de un accidente, enfermedad o cualquier imprevisto, antes de solicitarla en el lugar de destino, contacta con nosotros.
2. Llama al teléfono **913 939 057**, o al **+34 913 939 030** a cobro revertido si es desde el extranjero, y nuestros especialistas te indicarán cómo actuar.
3. Indica el número de póliza al operador.
4. Tramitaremos la asistencia, nuestros profesionales te harán sentir como en casa.



Asistencia legal y gestoría

1. Nuestro departamento jurídico resolverá tus dudas y los aspectos legales que te inquieten.

2. Para solicitar asistencia telefónica gratuita, llama al **913 939 057**.
3. Selecciona la opción 'Asistencia Legal' e indica tu número de póliza.
4. Podrás disfrutar de ventajas adicionales como: primera consulta gratuita en despacho y un 25% de descuento en el resto de actuaciones jurídicas.



Garantías optativas

1. Si tienes contratada la garantía opcional de fallecimiento y/o invalidez por accidente o la garantía de hospitalización y has tenido un siniestro, llama al **913 939 057**.
2. Indica el número de póliza al operador, quien te guiará para dar parte del siniestro.

Además te destacamos los siguientes servicios:



Acceso al cuadro médico

1. Ponemos a tu disposición un amplio cuadro de especialistas y servicios a precios preferentes que podrás consultar por estas vías:
 - Accediendo a "Consulta el cuadro médico" en nuestra web **www.helvetia.es**, apartado **Para ti - Para tu protección - Seguro de Decesos**.
 - La Guía de Asistencia, disponible en nuestras oficinas.
 - La App para móviles Helvetia Decesos - Serviall, con un geolocalizador de facultativos.

2. Consulta la especialidad a la que quieres acceder, llama al especialista para concertar la visita y presenta, junto con tu DNI, tu tarjeta sanitaria personal (física o virtual).
3. Para las intervenciones programadas, reconocimientos médicos, servicios concertados y otros servicios de salud y bienestar detallados en las condiciones generales de tu póliza, llama al teléfono **913 939 057**.
4. También te ofrecemos un servicio de Orientación médica online al que puedes acceder a través de "Consulta el cuadro médico" en la web de Helvetia.



Limpieza bucal

Dispones de una limpieza gratuita al año por cada asegurado de tu póliza.

1. Consulta las clínicas dentales disponibles en tu zona:
 - Llamando al **913 939 057**, opción 'Asistencia Dental'.
 - En el apartado 'Consulta el cuadro médico' en nuestra web www.helvetia.es, apartado Para ti - Para tu protección - Seguro de Decesos.
2. Recuerda presentar tu tarjeta sanitaria y tu DNI cuando acudas a la cita.



Redacción de testamento online

Uno de nuestros abogados redactará tu testamento online sin coste alguno para ti.

1. Accede a la plataforma online de www.helvetia.es, apartado Para ti - Para tu protección - Seguro de Decesos - Redacta tu testamento online.



Otros

Con tu póliza, también podrás acceder a servicios novedosos como:

- Borrado de identidad digital del fallecido.
- Orientación psicológica al duelo.
- Historial médico en la nube.
- Orientación médica por videollamada.
- Helvetia Mascotas

Para hacer uso de ellos, sólo tienes que llamar al **913 939 057**.

Para conocer el resto de servicios contratados, consulta tu póliza o a tu mediador.

Consejos a tener en cuenta:

- Lleva tu tarjeta identificativa siempre contigo (disponible en formato físico o virtual a través de la app "Helvetia Decesos"). Nunca sabes cuándo la vas a necesitar.
- En caso de viaje, no olvides llevar los datos de tu seguro Plan de Asistencia Familiar y tener a mano los teléfonos de contacto, por si tuvieras que hacer uso en el transcurso de tu viaje.
- Si necesitaras asistencia en viaje, antes de solicitar asistencia en el lugar de destino, deberás contactar con nosotros para que nuestros especialistas te asesoren e indiquen cómo debes actuar.
- En la preparación de un viaje, infórmate acerca de aspectos fundamentales como: los requisitos para la entrada en el país, la documentación y los visados necesarios para viajar, las condiciones de seguridad, la situación sanitaria, vacunas, divisas y los principales teléfonos de interés.
- Prepara la documentación necesaria que el país de destino requiera: DNI, pasaporte y visados.
- Tramita tu documentación con la suficiente antelación, puesto que puede exigir documentación complementaria y su plazo de concesión difiere según el país.
- Si vas a conducir en tu desplazamiento al extranjero, consulta la documentación que necesitas.
- Si tus hijos viajan solos, acompañados por un único progenitor o por terceras personas, deberán aportar documentación adicional que dependerá del país de destino.
- Vigila siempre tus pertenencias y no aceptes equipaje y otros objetos de desconocidos.
- No camines por lugares poco transitados, especialmente en países inseguros.
- Ante cualquier imprevisto, mantén la calma. Con Helvetia Seguros tendrás la garantía de estar en buenas manos y de contar con una extensa red de profesionales a tu disposición.

Contacta con nosotros a través de:

- Tu mediador u oficina más cercana
- Área Cliente <https://clientes.helvetia.es>
- Nuestra web helvetia.es

En caso de siniestro:

Asistencias en carretera, Hogar, Comercio y Plan de Asistencia Familiar. Gestión de multas, Rotura de Lunas y Embarcaciones de Recreo:

T 913 939 057

Resto de siniestros (no asistencias):

T 954 593 239

Helvetia Seguros

Paseo de Cristóbal Colón 26
41001 Sevilla (España)

